

	<b>REPRESENTACIONES CYECSA SA DE CV</b>	FECHA: 02Ene 2019
	<b>CARTA DE GARANTIA EXHIBIDORES CARTON CORRUGADO</b>	PAG.1 de 1

En representaciones Cyecsa estamos comprometidos en brindar Exhibidores con una calidad superior que exceda las expectativas de nuestros clientes,

Para lograr esto cuidamos hasta el mínimo detalle cubriendo los siguientes parámetros para lograrlo:

### RESISTENCIA

El exhibidor se fabricará de acuerdo al peso de carga, la humedad relativa y el manejo que pudiera tener, considerando para ello un valor de 3 veces mayor al peso de carga especificado realizando pruebas dinámicas y estáticas.

### PRUEBAS DINAMICAS

Se realizan cargas dinámicas en el exhibidor simulando el trayecto y movimiento del mismo por más de 600 km completamente cargado excediendo el peso del mismo 30% más de lo especificado, complementario a esto se realizan pruebas en montacargas de movimiento logrando estresar al pallet obteniendo una evaluación de la funcionalidad del mismo; todo exhibidor deberá considerar el diseño y colocación de bloqueos de producto para validar su comportamiento.

### PRUEBAS ESTATICAS

Se realizan cargas estáticas en el exhibidor simulando las cargas 2 veces más de lo especificado, monitoreando el comportamiento mínimo durante 3 días registrando y evaluando el comportamiento del exhibidor, así como posibles colapsos o rompimientos del mismo logrando con esto asegurar la funcionalidad del mismo.

## HUMEDAD

Para el cálculo de resistencia del exhibidor tomamos en cuenta la humedad relativa del ambiente donde será colocado el exhibidor, las zonas geográficas del país donde su humedad es extrema a más de 70% como ciudades en playas, en zonas tropicales o en temporal de lluvias; ya que a mayor humedad el papel pierde propiedades provocando un decremento importante en la resistencia de carga del mismo. Existen aditivos o accesorios como plastificado al cartón que pueden ayudar a alargar la vida útil en estas zonas, o cambiar el material por uno plástico en definitiva.

## TRANSPORTE, EMBALAJE Y MANEJO

Los factores de transporte y embalaje son considerados tanto para la determinación de la resistencia como su manejo ya que de ellos depende el éxito de transportación y exhibición del producto final.

Una vez colocado el producto en su punto de venta, y ha sido retirado su **embalaje protector**, no será posible volver a moverlo sin este.

## ALMACENAMIENTO

Los exhibidores sin peso y/o cargados tienen garantía a una duración de 90 días, siempre y cuando a las condiciones de manejo descritas en la "CARTA GARANTIA" que no dañen la estructura y la humedad relativa se mantenga entre 50-60%.

Por lo consiguiente REPRESENTACIONES CYECSA garantiza la fabricación de EXHIBORES de cartón corrugado excediendo los requisitos de embalaje, resistencia calidad de impresión y funcionalidad

## **CARTA DE GARANTIA EXHIBIDORES CARTON CORRUGADO**

**CUBRE ESTA GARANTÍA:** Este producto está garantizado contra defectos de mano de obra y/o materiales. Esta garantía empezara en el momento de que el exhibidor sea recibido en las instalaciones del cliente.

**CUÁNTO DURA ESTA GARANTÍA:** Esta garantía se extiende únicamente al comprador original del producto y dura un lapso de 90 días a partir de la fecha original de entrega.

**QUÉ HARÁ CYECSA:** A opción propia, reparará o reemplazará cualquier parte o partes que demuestren ser defectuosas **POR MANO DE OBRA Y/O MATERIALES** o reemplazará el producto completo por el mismo modelo **EN CASO DE COLAPSO POR ESTRUCTURA** siempre y cuando sea sometida a las características que se contemplaron en su plano y solicitud firmada originalmente. Para todas las reclamaciones de garantía, se debe devolver el producto a CYECSA a cargo del cliente con la prueba de compra dentro del período de garantía.

Comuníquese con el departamento de atención al cliente de CYECSA O SU EJECUTIVO para obtener una Autorización de Devolución.

**NO** se aceptara ninguna devolución sin previa investigación y autorización por parte de nuestro departamento de producción y calidad.

**QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA:** Esta garantía no tiene validez si el producto fue dañado o falló debido a un accidente, mal ensamble del cliente, manipulación u operación inadecuadas, daño en el envío, abuso, mal uso, reparaciones no autorizadas hechas o el intento de hacerlas. Si falta alguna pieza se deberá dar aviso a Cyecsa de manera inmediata a la entrega del material, y esta será repuesta en un plazo no mayor a 72 horas a partir de su reporte sin costo para el cliente, no deberá armarse el producto sin estas piezas, ya que la estructura se pondría en riesgo. Esta garantía no

cubre los costos de envío para la devolución de productos a CYECSA para su reparación o reemplazo. CYECSA abonará los cargos de envío de devolución a CYECSA con posterioridad a las reparaciones o el reemplazo bajo garantía.